

1. アカウント登録

1.1. トップ画面の「ログイン」ボタンをタップします。



<https://cs.shuttle-bus.expo2027yokohama.or.jp/>

1.2. ログイン画面で「アカウントを登録する」ボタンをタップします。



1.3. 「メールアドレス」と「パスワード」を入力します。

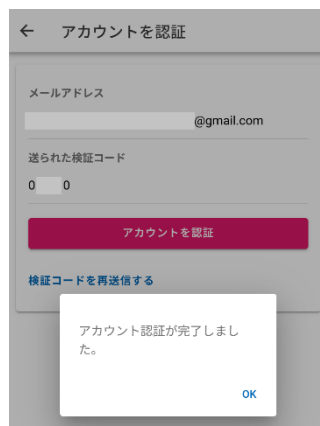
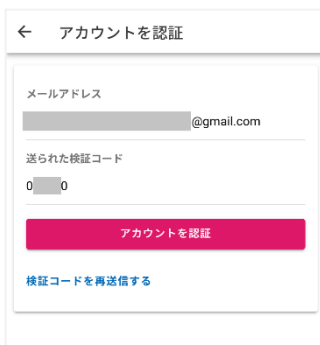


「以上の規約に同意する」にチェックすると「登録」ボタンが有効になるのでタップします。

【よくあるご質問】

- ・「以上の規約に同意する」にチェックすると、利用規約およびプライバシーポリシーに同意したものとみなされます。
- ・有効なメールアドレスを入力してください。メールアドレスの「@」を全角で入力すると、「登録」ボタンが有効になりません
- ・ドメイン指定受信を設定されている場合は、「@mail.eclair.altair3s.cloud」からのメールを受信できるよう設定してください。

1.4. 登録したメールアドレスに送信された検証コードを入力し、アカウント認証を完了します。



【よくあるご質問】

- ・複数回検証コードを受信した場合は、最後に受信した検証コードのみ有効です。
- ・検証コードの前後に空白が含まれていると、認証できません。空白を削除してから、再度お試しください。

1.5. 会員情報を入力し、保存します。

The first screenshot shows the 'ログイン' (Login) screen. It has fields for 'メールアドレス' (Email address) with a placeholder '@gmail.com' and 'パスワード' (Password) with a masked input. A red box highlights the 'ログイン' button. Below it is a 'アカウントを登録する' (Register account) button. A note at the bottom states that account registration is required for first-time use and that login is possible after registration with email and password. A link for 'アカウントの認証が完了していない方' (For those who have not completed account authentication) is also present.

The second screenshot shows the 'お客様情報' (Customer Information) registration screen. It includes a red error message: '必須項目(*)を入力してください。チケットを購入するために必要となります。' (Please enter required items (*). This is necessary to purchase tickets.). The form fields are: '氏名 (ローマ字) *' (Name in Roman letters) with 'TANAKA' and 'TAROU'; '氏名 *' (Name) with '例) 田中' and '例) 太郎'; '性別' (Gender) with radio buttons for '男性' (Male), '女性' (Female), and '回答しない' (No answer); '生まれた年' (Year of birth) with a dropdown menu; '緊急連絡先 (半角数字ハイフンなし) *' (Emergency contact); and 'お住まいの国・地域' (Country/Region) with a dropdown menu. A '保存する' (Save) button is at the bottom.

The third screenshot shows the 'お客様情報' (Customer Information) screen with the '保存する' (Save) button highlighted in red. The fields are the same as the second screenshot, but the '緊急連絡先' field is now filled with a masked number. A note at the bottom says: '※ご自身の携帯番号、またはメッセージを受け取る電話番号を登録してください。' (Please register your own mobile number or the phone number you receive messages on).

アカウント認証完了後にログインし、会員情報を入力します。必須項目をすべて入力し、「保存する」をタップします。

2. チケットの予約方法

2.1. トップ画面の「4 駅シャトルバスチケットはこちら」をタップします。



2.2. 4 駅選択画面で、ご利用駅を選択します。



2.3. 会場行／会場発を選択し、ご乗車人数を入力します。

チケットを購入する

新宿駅 ⇄ GREEN×EXPO 2027 (2027年国際園芸博覧会) 会場ターミナル シャトルバスチケット

購入するチケットを選択してください

- ☒ 新宿駅 ⇄ GREEN×EXPO 2027 (2027年国際園芸博覧会) 会場ターミナル シャトルバスチケット
- ☐ GREEN×EXPO 2027 (2027年国際園芸博覧会) 会場ターミナル ⇄ 新宿駅 シャトルバスチケット

数量を選択してください

大人 2名

小人 0名

大人障がい者・介護者等割引 0名

小人障がい者・介護者等割引 0名

乗車人数: 2名のうち車いすご利用の方 0名

確定して次に進む

※一度のご予約でお取り頂ける人数は 40 人までです。
 ※車いすをご利用の方の選択方法については、「4. 車いす枠の予約方法」をご確認ください。

2.4. ご乗車日・集合時刻を選択します。

便選択

2027年3月

日	月	火	水	木	金	土
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

シャトルバス乗車券

新宿駅 (8:30) 集合

新宿駅

GREEN×EXPO 2027 (2027年国際園芸博覧会) 会場ターミナル

空席あり (90)

選択

シャトルバス乗車券

新宿駅 (9:00) 集合

新宿駅

GREEN×EXPO 2027 (2027年国際園芸博覧会) 会場ターミナル

乗降地の設定

乗降地

※ご利用可能な乗降地を表示しています。

乗車地

新宿駅

降車地

GREEN×EXPO 2027 (2027年国際園芸博覧会) 会場ターミナル 400円

料金

乗車運賃 (大人合計)	400円
シート料金合計	0円
合計金額	400円

乗降地を確定する

※会場行・会場発ともに、より多くのお客様にご利用いただくため、**各方向につき 1 日 1 便までのご予約**とさせていただきます。
 ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

2.5. 予約内容を確認し、後払いの予約を確定します。

The first screenshot, titled '購入内容確認' (Purchase Confirmation), displays the ticket details for 'シャトルバス乗車券' (Shuttle Bus Ticket) for the 'GREEN×EXPO 2027 (2027年国際園芸博覧会) 会場ターミナルシャトルバスチケット' (Shuttle Bus Ticket for the Green×EXPO 2027 International Horticultural Exhibition Venue Terminal). It specifies the date as 2027/03/19 (Sun) at 8:30 AM, meeting at Shinjuku Station. The fare is 400 yen. A red box highlights the '確定して次に進む' (Confirm and proceed to the next step) button.

The second screenshot, titled 'お支払い方法を選択' (Select Payment Method), shows the payment method selection screen. The '商品の小計' (Subtotal) is 400 yen, and the '支払金額' (Payment Amount) is 400 yen. The 'お支払方法' (Payment Method) is set to '後日支払い' (Postpaid). A red box highlights the '次へ' (Next) button.

The third screenshot, titled 'お支払い待ち' (Waiting for Payment), shows the payment waiting screen. It states that the ticket cannot be used until payment is completed. The '支払金額' (Payment Amount) is 400 yen. It also shows the '支払可能日時' (Payment Due Date) as 2026/09/20 00:00 and the '支払期限' (Payment Deadline) as 2027/02/17 00:00. A red box highlights the 'ホームへ戻る' (Return to Home) button.

■お支払いについて

・乗車日の181日前までに予約する場合は、仮予約となります。乗車日の180日前から31日前までの支払期間内に、クレジットカードにて決済を行ってください。
支払期間内に決済されない場合は、自動キャンセルとなりますのでご注意ください。

The first screenshot shows the main menu of the app. It includes options like 'おすすめのチケットを見る' (View Recommended Tickets), 'チケットを今すぐ表示' (Display Tickets Now), and 'チケットを購入する' (Purchase Ticket). The 'お支払い待ちのチケットを確認' (Check Payment Pending Tickets) option is highlighted with a red box.

The second screenshot, titled 'お支払い待ち' (Waiting for Payment), shows the payment waiting screen. It displays the ticket details for the 'シャトルバス乗車券' (Shuttle Bus Ticket) for the 'GREEN×EXPO 2027 (2027年国際園芸博覧会) 会場ターミナルシャトルバスチケット' (Shuttle Bus Ticket for the Green×EXPO 2027 International Horticultural Exhibition Venue Terminal). It specifies the date as 2027/03/19 (Sun) at 8:30 AM, meeting at Shinjuku Station. The fare is 400 yen. It also shows the '支払可能日時' (Payment Due Date) as 2026/09/20 00:00 and the '支払期限' (Payment Deadline) as 2027/02/17 00:00. A red box highlights the '予約を取り消す' (Cancel Reservation) button.

ご予約の状況は、トップ画面の「お支払い待ちのチケットを確認」からご確認いただけます。

■ 本予約のお支払い方法について

購入内容確認

シャトルバス乗車券

GREEN×EXPO 2027（2027年国際園芸博覧会）会場ターミナルシャトルバスチケット
区間1 (GREEN×EXPO 2027（2027年国際園芸博覧会）会場ターミナル)

📍 瀬谷駅（8:30）集合

日程 2027/03/19(金) JST UTC+9:00

乗降 乗:瀬谷駅 / 降:GREEN×EXPO 2027（2027年国際園芸博覧会）会場ターミナル

数量 大人×2

日程/便を変更する

料金

乗車運賃(大人合計)	400円
合計金額	400円

確定して次に進む

お支払い方法を選択

購入

商品の小計	400円
支払金額	400円

お支払方法

📌 クレジットカード

以下のクレジットカード（一括払い）がご利用いただけます。



カード番号

※ハイフン(-)抜きで入力してください。

カード有効期限

MM / YY

セキュリティコード

※セキュリティコードについて

カード名義人氏名

※クレジットカード背面にある名義人の氏名（半角英数字、記号、スペース）を入力してください。

ホーム

チケット

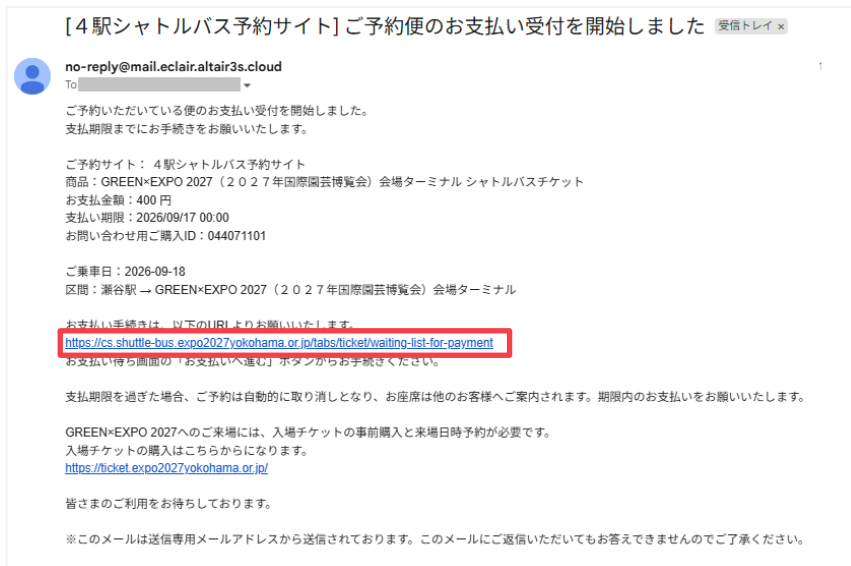
もっと見る

・乗車日の180日前から乗車日当日までに予約する場合は、本予約となります。本予約の際は、予約と同時にクレジットカード決済を行ってください。

7

3. お支払い受付開始後の決済方法

3.1. お支払い開始日時になると、アカウント登録時に入力したメールアドレスに、お支払い開始のご案内が届きます。



メール本文に記載されたリンクから、「お支払い待ち」画面を開きます。

3.2. お支払い対象の予約を確認し、「お支払いへ進む」をタップします。



3.3. お支払い方法を選択し、お支払いを完了します。

The screenshot shows a mobile app interface for payment selection. At the top, it says 'お支払い方法を選択' (Select payment method). Below this, under '購入' (Purchase), it shows '商品の小計' (Subtotal of goods) as 400円 and '支払金額' (Payment amount) as 400円. The 'お支払方法' (Payment method) section has 'クレジットカード' (Credit card) selected with a radio button. Below this, it lists supported credit cards: VISA, Mastercard, JCB, and others. There are input fields for 'カード番号' (Card number), 'カード有効期限' (Card validity period) in MM/YY format, 'セキュリティコード' (Security code), and 'カード名義人氏名' (Cardholder name). A link '※セキュリティコードについて' (About security code) is provided. At the bottom, there are three tabs: 'ホーム' (Home), 'チケット' (Ticket), and 'もっと見る' (See more).

※仮予約をされた際にご利用いただけるお支払い方法は「クレジットカード」のみです。
2026年9月18日（金）～19日（土）の2日間は、仮予約のみのご対応となりますので、「クレジットカード」のみご利用いただけます。今後の販売サイトのアップデートにより、利用可能なお支払い方法を追加する予定です。

※ご購入済みチケットの払い戻しについて

- ・乗車日の前日17時までのキャンセルについては、キャンセル料0円で運賃を返金します。
- ・乗車日の前日17時以降から乗車日の集合時間5分前までのキャンセルについては、運賃の50%のキャンセル料が発生し、運賃を返金します。
- ・乗車日の集合時間5分前以降はキャンセルについてはできません。

4. 車いす枠の予約方法

4.1. 4 駅選択画面で、ご利用駅を選択します。

チケットを購入する

GREEN×EXPO 2027 (2027年国際園芸博覧会) 会場ターミナル シャトルバスチケット

詳細

ご利用区間の方面を選択してください

新宿駅 ⇄ GREEN×EXPO 2027 (2027年国際園芸博覧会) 会場ターミナル シャトルバスチケット

購入するチケットを選択してください

新宿駅 ⇄ GREEN×EXPO 2027 (2027年国際園芸博覧会) 会場ターミナル シャトルバスチケット

GREEN×EXPO 2027 (2027年国際園芸博覧会) 会場ターミナル ⇄ 新宿駅 シャトルバスチケット

ホーム チケット もっと見る

4.2. 会場行／会場発を選択して、ご乗車人数を選択します。

例) 乗車人数 3 名 (大人 1 名、大人障がい者・介護者等割引 2 名) のうち、1 名が車いすをご利用になる

※介護人又は付添人の割引運賃については、各乗車場所の管理者が介護又は付添いの必要を認めた場合に割引の対象となります。

購入するチケットを選択してください

新宿駅 ⇄ GREEN×EXPO 2027 (2027年国際園芸博覧会) 会場ターミナル シャトルバスチケット

GREEN×EXPO 2027 (2027年国際園芸博覧会) 会場ターミナル ⇄ 新宿駅 シャトルバスチケット

数量を選択してください

大人 1名

小人 0名

大人障がい者・介護者等割引 2名

小人障がい者・介護者等割引 0名

乗車人数：3名のうち車いすご利用の方 0名

確定して次進む

ホーム チケット もっと見る

便選択

2027年3月

日	月	火	水	木	金	土
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

シャトルバス乗車券

新宿駅 (8:30) 集合

新宿駅

GREEN×EXPO 2027 (2027年国際園芸博覧会) 会場ターミナル

一般 空席あり (90)

残りわずか (3)

選択

シャトルバス乗車券

新宿駅 (9:00) 集合

新宿駅

GREEN×EXPO 2027 (2027年国際園芸博覧会) 会場ターミナル

ホーム チケット もっと見る

※人数を入力した後の操作は、「2.4. ご乗車日・集合時刻を選択します。」をご参照ください。